SAKURA Internet

専用サーバ　保守サービス申込書

2012.06.04 改訂

※当申込書は2008年11月26日に提供開始のサービスのものです。

ご利用条件と注意事項

ご利用条件	・本サービスは、お客様のサーバへ弊社ネットワークから接続を試みます。 弊社ネットワーク：210.224.172.0/24、210.188.224.0/24、210.224.179.160/28 および 61.211.224.8/29 ・本サービスをご利用いただく際は、弊社ネットワークよりお客様のサーバに接続が可能である設定が必要となります。 ・本サービスをご利用いただく際は、弊社ネットワークからの制限解除が必要となります。 ・Windowsサーバはサービスの対象外とさせていただきます。（ファイアウォールを除く） ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」はサービスの対象外とさせていただきます。 ・ローカル接続サービスの、ローカル側のみ接続のサーバはサービスの提供対象外とさせていただきます。 ・複数台構成サービスでは、提供対象外とさせていただきます。（WANに接続されたサーバへのファイアウォールの提供は除く）

注意事項	・本お申込書は原本のみ有効で、FAX・コピー等では受付いたしておりません。 ・お申し込み前に約款(http://www.sakura.ad.jp/agreement/)をお読みください。 ・本契約は、消費者契約法に基づくクーリングオフを行うことはできません。 ・本契約を未成年者の方が行う場合、親権者の方が了承した上で行わなければなりません。 ・本申請書は、申請年月日より３ヶ月間有効です。 ・お申し込み受理後、請求書のお支払期限までに入金がない場合は、自動的にキャンセルとして扱わせていただきます。 ・本申請書面の内容は改善等の理由のため予告なく変更することがございます。 ・ご利用のサービスによっては、設定、作業の確認のため後日メールにて連絡させていただきます。 期日までのご返答がございません場合、弊社判断にて作業を進めさせていただきます。 特に作業毎にご返答が必要なサービスにはご注意ください。

ご契約者情報

ご契約者の印鑑を2箇所鮮明に押印ください

申込日	年　月　日			
会員ID		！既に会員IDをおもちの場合は必ず記入ください！		
ご契約種別	☐ 個人　/　☐ 営利法人（株式会社・有限会社）　☐ 社団法人　☐ 自営業　☐ 医療法人　☐ 任意団体　☐ その他法人（　）			
ご契約者名（契約法人名・団体名）	ふりがな			印
法人担当者（「個人」の場合は記入不要）	ふりがな			※法人名義でご契約の場合は法人印(角印、会社印等)を押印ください
性別	☐ 男性　/　☐ 女性	生年月日（西暦）	年　月　日	！性別・生年月日欄は、種別が「団体」の場合、ご担当者様の情報をご記入ください！
ご契約者連絡先	□□□-□□□□ ビル・マンション・建物名［　］			
	お電話番号(固定電話)	FAX番号	携帯電話番号	電子メールアドレス
個人情報保護	私は貴社の約款について同意し、別紙の個人情報の取扱及び利用目的について確認しました。 年　月　日 ご契約者名（法人の場合、法人担当者名）＿＿＿＿＿＿＿＿			印

※「FAX番号」「携帯電話番号」は任意項目です。登録を希望される方のみご記入ください。
※「電子メールアドレス」には携帯電話の電子メール・さくらインターネットが提供するサービスの電子メールアドレスの登録はできません。
※個人情報の取扱及び利用目的については、別紙の「個人情報の取り扱いについて」を必ずお読みのうえご捺印ください。
弊社HPの「個人情報保護ポリシー」(http://www.sakura.ad.jp/privacy/)「個人情報の取り扱いについて」(http://www.sakura.ad.jp/privacy/statement/)にも記載されております。

専用サーバサービス 基本情報 ①～②の項目についてご記入ください

①対象の基本サービスコード	□□□□□□□□□□□□
②基本IPアドレス	.　.　.

※新規に専用サーバサービスと同時にお申し込みのお客様は記入不要です。

お支払い

お支払い方法	・料金のお支払い方法は専用サーバサービスに準じます。異なるお支払い方法を選択いただくことはできません。 （月額払い/年間一括払い・お振込/自動口座振替/クレジット） ※初回請求については、請求書を発行いたします。

【書 類 送 付 先】〒160－0023　東京都新宿区西新宿7－20－1住友不動産西新宿ビル33F　さくらインターネット株式会社　書面受付窓口 宛
【お問い合わせ先】カスタマーセンター　0120-977-808　月～金 10:00～18:00

	サービス名称	ご記入欄
☐	サービス監視	Ⓐ
☐	リソース監視	Ⓑ
☐	アクセス解析	Ⓒ
☐	バックアップ	Ⓓ
☐	セキュリティアップデート	Ⓔ
☐	障害復旧	Ⓕ
☐	ファイアウォール	Ⓖ

Ⓐサービス監視お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

サーバプラットフォーム	☐ Red Hat Enterprise Linux	☐ CentOS
	☐ FreeBSD	☐ Ubuntu
	☐ Scienfitic Linux	

！ 重要 ！ サービスに関する重要事項	・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・設定は会員メニューより、お客様で行っていただきます。 ・サービス提供には、弊社ネットワークより、ご希望の監視対象ポートへの接続が必要です。 ・リブート時に障害が判明する場合がございますが、この場合の障害復旧はサービスに含まれていません。

Ⓑリソース監視お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

サーバプラットフォーム	☐ Red Hat Enterprise Linux	☐ CentOS
	☐ Scientific Linux	☐ FreeBSD 6.3 以上
	☐ FreeBSD 7.0 以上	☐ Ubuntu 7.10 以上

！ 重要 ！ サービスに関する重要事項	・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・このサービスはお客様のサーバへ監視エージェント(SNMP)を投入、設定させていただきます。 弊社設定時にはSSH(22:tcp)への制限解除が必要です。 サービス提供時にはSNMP(161:tcp)への制限解除が必要です。 ・作業確認のためのメールを送信いたしますので、ご返答いただく必要がございます。 ・サーバの再インストール等をお客様側の理由で行われた場合、本サービス提供のために再度弊社側での 設定が別途必要となります。 ・上記に関連し弊社側で再度サーバへの設定作業を行った場合は、別途有料となりますのでご了承ください(¥5,250)

Ⓒアクセス解析お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

サーバプラットフォーム	☐ Red Hat Enterprise Linux	☐ CentOS
	☐ FreeBSD	☐ Ubuntu
	☐ Scienfitic Linux	

！ 重要 ！ サービスに関する重要事項	・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・弊社設定時にはSSH(22:tcp)への制限解除が必要です。 ・作業確認のためのメールを送信いたしますので、ご返答いただく必要がございます。

Ⓓ バックアップお申し込み情報 ①～③の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	☐ Red Hat Enterprise Linux	☐ CentOS	
	☐ FreeBSD	☐ Ubuntu	
	☐ Scienfitic Linux		
②バックアップ容量	☐ 5GB		
	☐ 30GB		
	☐ 80GB		
③バックアップ対象パス （絶対パスを記入、 指定は5つまで）	登録例	/home/abc/123	
	登録先1		
	登録先2		
	登録先3		
	登録先4		
	登録先5		

！ 重要 ！ サービスに関する重要事項	・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・サービス提供には SSH（22:tcp）に対する解除の設定が必要です。 ・本サービスは、弊社バックアップサーバ（210.188.224.168)よりお客様サーバに対する接続を行います。 ・本サービスは、SSHでスーパーユーザ権限でログインし、rsyncを利用しデータのバックアップを行います。 その為、スーパーユーザーで直接ログインするための設定を投入いたします。あらかじめご了承ください。 ・バックアップデータが必要な場合、ご連絡いただけましたら指定パス以下にパックアップのデータの展開を行います。 （例：/home/backupなど） ・OS再インストールとなった場合、指定パス以下にバックアップデータの展開を行います。 ・バックアップデータ取得のタイミングは、毎朝5時～10時/1日・1回となります。 ・データの世代管理は行いません。 ・バックアップを行ったデータの整合性について保証はいたしかねます。

Ⓔ セキュリティアップデートお申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

サーバプラットフォーム	☐ Red Hat Enterprise Linux ES4	☐ Red Hat Enterprise Linux 5 Server	☐ Red Hat Enterprise Linux 6 Server

！ 重要 ！ サービスに関する重要事項	・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・対応アプリケーション： kernel, httpd, ftpd, telnetd, pop3d, sshd,sendmailのみ ・OS提供ベンダの保守の終了した時点で本サービスの提供は終了となります。 ・いずれのOSの場合も、上記アプリケーションはOSベンダが公開するソフトウェアパッケージによるインストールが前提となり、お客様がソースコードからインストールした物についてはサービス対象外となります。 ・弊社管理用ユーザのパスワードを削除された場合は、管理ユーザのパスワードを弊社宛にご連絡いただく必要があります。 ・Webサーバ起動時のSSLパスフレーズを設定されている場合は、弊社宛に通知していただく必要があります。 ・Webサーバ(Apache)にソースコードからビルドしたモジュールが組み込まれている場合はサービス対象外となります。 ・アップデート対応時間は平日10：00～18：00となります。

Ⓕ障害復旧お申し込み情報 ①～②の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム		☐ Red Hat Enterprise Linux ES 4 以上	☐ Red Hat Enterprise Linux 5 Server 以上	
		☐ CentOS 4 以上	☐ CentOS 5 以上	
		☐ FreeBSD 6.3 以上	☐ FreeBSD 7.0 以上	
②対応サービスの選択		「要」とされたサービス項目に関しては 5枚目の「障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例」に基づき、障害復旧手順をご指定ください。		
	PING (icmp)	☐ 不要	☐ 要	
	HTTP (80/tcp)	☐ 不要	☐ 要	
	HTTPS(443/tcp)	☐ 不要	☐ 要	
	FTP (21/tcp)	☐ 不要	☐ 要	
	POP3 (110/tcp)	☐ 不要	☐ 要	
	IMAP(143/tcp)	☐ 不要	☐ 要	
	SMTP (25/tcp)	☐ 不要	☐ 要	
	SSH (22/tcp)	☐ 不要	☐ 要	

！ 重要 ！ サービスに関する重要事項	・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・弊社管理用ユーザのパスワードを削除された場合は、管理ユーザのパスワードを弊社宛にご連絡いただく必要があります。 ・「対応サービスの選択」欄では、それぞれのサービス項目に対するサービスの監視及び障害検知から障害復旧作業の要/不要を必ずご選択ください。 ・「不要」とされたサービス項目に関しては、弊社での監視・障害検知および障害の復旧は行われません。 ・「要」とされたサービス項目に関しては 「障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例」 に基づき、障害復旧手順をご指定ください。 ・Webサーバ起動時のSSLパスフレーズを設定されている場合は、弊社宛に通知していただく必要があります。 ・ご指定いただいた手順に対応でき兼ねる場合、別途ご連絡いたします。 ・手順に関しましては、別紙でもご指定いただけます。この場合、申し込み時に合わせてご提出ください。

障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例

サービス	作業内容	
PING (1/icmp)	確認方法	(1)リモートよりPINGによるサーバへの接続確認を行います。 (2)PINGによる応答がない場合は、現地でのコンソールによる状況確認を行います。
	対応方法	サーバが停止している場合は、電源再起動などによる復帰作業を行います。
HTTP (80/tcp)／ HTTPS(443/tcp)	確認方法	(1)ブラウザでの該当IPアドレスでのウェブの表示を確認します。 (2)表示できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でhttpdが動作しているか確認します。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 /usr/local/etc/rc.d/apache22.sh restart ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/httpd restart その後、ps コマンドでhttpdプロセスの稼動を確認します。 また、ブラウザでウェブの表示状態を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
FTP (21/tcp)	確認方法	(1)FTPコマンドによる該当IPアドレスへの接続確認を行います。 (2)接続できない場合は、サーバにログインを行い、サーバ内から接続できるか確認を行います。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 killall -HUP inetd ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/vsftpd restart その後、プロセスの稼動または、接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
POP3 (110/tcp)／ IMAP(143/tcp)	確認方法	(1)TELNETコマンドにより外部より110番及び、143番ポートへの接続を確認します。 (2)接続できない場合、サーバにログインを行い、サービスが動作しているかを確認します。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合inetdの状態確認を行い killall -HUP inetd ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/dovecot restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼動と接続を確認します。
SMTP (25/tcp)	確認方法	(1)TELNETコマンドにより外部より25番ポートへの接続を確認します。 (2)接続できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているかを確認します。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合inetdの状態確認を行い killall -HUP inetd ・RHEL/CentOS 4、5系の場合 /etc/init.d/sendmail restart ・RHEL/CentOS 6系の場合 /etc/init.d/postfix restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼動と接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
SSH (22/tcp)	確認方法	(1)SSHコマンドにより弊社より接続を確認します。 (2)接続できない場合、現地よりコンソールにログインを行い、 サーバ内でサービスが動作しているか確認します。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 kill -HUP `cat /var/run/sshd.pid` または /usr/sbin/sshd ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/sshd restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼動と接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。

Ⓖファイアウォールお申し込み情報 ①～③の項目についてご記入ください。

①アクセス制限の可否		☐ アクセス制限を行う		アクセス制限を行う場合は、下記②で選択したサービスのみ外部からのアクセスが許可されます。 なお、制限を行う場合でも、内部から外部向けの通信は全て許可されます。
		☐ アクセス制限を行わない		全てのアクセスが許可されます。
②各アクセス制限	基本サービス	「アクセス制限を行う」にチェックいただいた方のみ以下事項のチェック及びご記入をお願いいたします。 「許可する」「接続元を指定する」どちらもご選択でない場合、そのサービスへの外部からの通信は拒否するよう設定いたします。		
	例）PING (icmp)	☐ 全体から許可する	☑ 接続元を指定する	接続元：接続元：210.188.224.10（IPアドレス指定） IPアドレスで指定の場合は、IPアドレスのみでご指定ください
			☑ 接続元を指定する	接続元：接続元：210.188.224.0/255.255.255.0（IPアドレス/ネットマスク指定） ネットワークで指定の場合は、IPアドレス/ネットマスクの形式でご指定ください
	※PING (icmp)	☐ 全体から許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	※FTP (21/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	※HTTP (80/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	HTTPS (443/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	※SMTP (25/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	Submission(587/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	※POP3 (110/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	POP3S (995/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	IMAP (143/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	IMAPS (993/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	TELNET (23/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	NNTP (119/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	DNS (53/udp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	NTP (123/udp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	SNMP (161/udp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	Unix系サービス	FreeBSD/Linux OSを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願いいたします。		
	※SSH (22/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	Webmin (10000/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	Windows系サービス	Windows系OSを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願いいたします。		
	※リモートデスクトップ (3389/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	XenServer系サービス	XenServerを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願いいたします。		
	XenCenter (443,5900/tcp)	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	RAID管理系サービス	RAIDモデルのサーバを運用するお客様はご記入ください。 ウェブUI経由でのRAID管理ユーティリティへのアクセス制限を行います。 ただし一部RAIDモデルでウェブUI経由でのRAID管理ユーティリティがない場合はアクセス許可制限は投入されません。		
	RAIDユーティリティ	☐ 許可する	☐ 接続元を指定する	接続元：
	その他サービス	ポート番号	プロトコル(TCP/UDP)	接続元
	例）	8765	TCP	接続元： 210.188.224.0/255.255.255.0（IPアドレス/ネットマスク指定）
	設定内容 (記入式)			接続元：
				接続元：
				接続元：
				接続元：
				接続元：
③攻撃対策設定		☐ 攻撃対策を有効にする		☐ 攻撃対策を無効にする

！ 重要 ！ サービスに関する重要事項	・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ※印のついた項目はサーバ上で稼動する基本的なサービスとなります。 通信を許可されない場合、運用に際し充分ご留意ください。

【書 類 送 付 先】〒160－0023　東京都新宿区西新宿7－20－1住友不動産西新宿ビル33F　さくらインターネット株式会社　書面受付窓口 宛
【お問い合わせ先】カスタマーセンター　0120-977-808　月～金 10:00～18:00